

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert: 20.03.2022

Version 2.3

Bevor Sie an einem über unsere Website angebotenen Dienst teilnehmen, lesen Sie bitte die folgenden Bedingungen sorgfältig durch:

1. Allgemeines

1.1 Die Website www.lets lucky.com (nachfolgend bezeichnet als „Let's Lucky“, „Marke“, „Website“, „Unternehmen“, „wir“, „uns“, „unser“) wird von Just Entertainment B.V. betrieben, eingetragen unter Nr. 160603, Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Diese Website ist von der Curaçao Gaming Authority lizenziert und zugelassen (Lizenznr. OGL/2024/164/0246).

1.2 Durch die Registrierung eines Kontos auf der Website bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstanden haben und ihnen zustimmen.

1.3 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen zu ändern.

1.4 Die jeweils aktuelle internationale englische Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat Vorrang vor allen anderen Ausgaben und Übersetzungen. Bei Streitigkeiten im Zusammenhang damit hat die jeweils aktuelle englische Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch dann gültig, wenn eine der oben oder unten genannten Bestimmungen oder Bedingungen von einem Gericht für unwirksam erklärt werden sollte.

1.5 Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Forderung und/oder jeder Klagegrund, der sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einem vom Unternehmen bereitgestellten Dienst ergibt oder damit zusammenhängt, innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung dieser Forderung oder dieses Klagegrundes geltend gemacht werden muss.

1.6 Sie dürfen Forderungen, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzung der Website oder der Teilnahme an den Spielen gegen das Unternehmen ergeben, ohne Zustimmung des Unternehmens weder abtreten, verpfänden noch das Eigentum daran unter irgendeinem Rechtstitel übertragen.

Diese Untersagung ist als Nichtübertragbarkeitsklausel im Sinne von Artikel 83 Absatz 2 von Buch 3 des Zivilgesetzbuches von Curaçao ausgestaltet und umfasst die Übertragung jeglicher Vermögenswerte jeder Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Eigentum an Konten, Gewinne, Einzahlungen, Einsätze, Rechte und/oder Forderungen im Zusammenhang mit diesen Vermögenswerten, gleich ob rechtlicher, wirtschaftlicher oder sonstiger Art.

Das Verbot dieser Übertragungen umfasst außerdem, ohne darauf beschränkt zu sein: Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nießbrauch, Handel, Vermittlung, Hypothekierung und/oder Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem sonstigen Dritten, Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person oder einer sonstigen Einheit, in welcher Form auch immer.

2. VERANTWORTLICHKEITEN DER PARTEIEN

2.1 Die Verantwortlichkeiten für die Erfüllung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden wie folgt zugewiesen:

- „Let's Lucky“ („Marke“, „Website“, „Unternehmen“, „wir“, „uns“, „unser“) - Anbieter der Einrichtungen und Dienste, die der Nutzer zu Unterhaltungszwecken verwendet;

- „Nutzer“ („Spieler“, „Kontoinhaber“, „Sie“, „Ihr“) - Endnutzer, Teilnehmer an den vom Unternehmen angebotenen Diensten und Einrichtungen;
Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“), wie auf der Website näher beschrieben, bilden die verbindliche Vereinbarung zwischen dem Unternehmen und seinen Nutzern.

2.2 Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen Sie an, dass die Teilnahme an Glücksspielen das inhärente Risiko finanzieller Verluste birgt. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung unserer Dienste ergeben.

2.3 Das Unternehmen schließt jede Haftung für direkte, indirekte, zufällige, Folgeschäden oder besondere Verluste, Aufwendungen oder Schäden aus, die aus der Nutzung der Website oder der Teilnahme an deren Spielen entstehen. Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich damit einverstanden, das Unternehmen, einschließlich seiner Geschäftsleitung, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister, vollständig von allen Kosten, Aufwendungen, Verlusten, Schäden, Ansprüchen oder Haftungen freizustellen und schadlos zu halten, die aus Ihrer Nutzung unserer Dienste entstehen können.

2.4 Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Probleme im Zusammenhang mit Hardware- oder Softwarefehlfunktionen, Unterbrechungen oder Verlusten Ihrer Internetverbindung oder sonstige technische Probleme, die Ihren Zugang zur Website beeinträchtigen oder Ihr Spiel stören können.

Darüber hinaus gewährleisten weder das Unternehmen noch dessen Geschäftsleitung, Mitarbeiter, Partner oder Dienstleister, dass die Software oder die Website allen Zwecken entspricht, fehlerfrei ist oder ununterbrochen zugänglich bleibt.

2.5 Sämtliche Informationen oder Hinweise unseres Kundendienstes dienen ausschließlich der Unterstützung und Erläuterung und sind nicht als Änderung oder Verzicht auf diese Bedingungen auszulegen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die seine Interaktionen mit dem Unternehmen regeln, sorgfältig zu prüfen und einzuhalten.

2.6 Sie erkennen an, dass das Unternehmen nach eigenem Ermessen feststellen darf, ob Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorliegen, was zu Maßnahmen oder Sanktionen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen führen kann.

3. RICHTLINIE ZU BESCHRÄNKTEN LÄNDERN

3.1 Die Website akzeptiert Nutzer nur aus solchen Ländern und geografischen Regionen, in denen Online-Glücksspiel gesetzlich zulässig ist. Ihre Registrierung und Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, dass Ihre Teilnahme an den vom Unternehmen angebotenen Glücksspielen nicht gegen die für Sie in Ihrer lokalen Rechtsordnung geltenden Gesetze verstößt.

3.2 Sollten Sie gegen die Richtlinie zu beschränkten Ländern verstoßen, garantiert das Unternehmen nicht, dass eine Rückerstattung verfügbar ist, falls es Ihnen gelingt, eine Zahlung unter Verstoß gegen diese Richtlinie abzuschließen.

3.3 Nutzer aus den folgenden Ländern und deren Gebieten dürfen keine Einzahlungen vornehmen und nicht um Echtgeld spielen:

Vereinigte Staaten von Amerika, Vereinigtes Königreich, Niederlande, Spanien, Italien, Frankreich, Deutschland, Polen, Belarus, Nordkorea, China, Belgien, Portugal, Bulgarien,

Curaçao, Zypern, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Guernsey, Isle of Man, Israel, Jersey, Taiwan, Russland.

4. VERFÜGBARKEIT UND REGELN DER SPIELE

4.1 Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele kennen und verstehen.

4.2 Einige Spiele können in bestimmten Rechtsordnungen aufgrund der Richtlinien der Spieleanbieter nicht verfügbar sein; diese Richtlinien können sich von Zeit zu Zeit ändern.

4.3 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, auf der Website angebotene Spiele oder Veranstaltungen zu beenden und/oder zu ändern.

4.4 Einige Spiele können nicht verfügbar sein, wenn auf dem Konto ein aktiver Bonus vorhanden ist.

4.5 In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Einsatz oder eine Wette irrtümlich bestätigt oder eine Zahlung irrtümlich ausgeführt wurde, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle Wetten mit einem solchen Fehler zu stornieren und/oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten oder Einsätze zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zum Zeitpunkt der Platzierung des Einsatzes oder der Wette ohne den Fehler hätten verfügbar sein müssen.

5. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR SPORTWETTEN („SPORTSBOOK“)

5.1 Die Annahme von Wetten liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jede Wette jederzeit abzulehnen, zu begrenzen oder zu stornieren, auch nach Annahme, wenn dies zum Schutz der Marktintegrität oder im Falle eines Fehlers erforderlich ist.

5.2 Alle Quoten können sich jederzeit vor Annahme der Wette ändern.

Im Falle eines Preis-, technischen, menschlichen oder Datenfeed-Fehlers behält sich das Unternehmen das Recht vor, betroffene Wetten für ungültig zu erklären, Wetten zu den korrekten Quoten neu abzurechnen oder Wetten zu stornieren, die zu wesentlich falschen Preisen platziert wurden. Dies gilt unabhängig davon, ob die Wette bestätigt, abgerechnet oder ausgezahlt wurde.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Wetten für ungültig zu erklären, die nach Beginn einer Veranstaltung platziert wurden, wenn solche Wetten aufgrund von Verzögerungen, Latenz, technischen Problemen oder Datenfeed-Fehlern angenommen wurden.

5.3 Wird eine Veranstaltung verschoben, abgesagt, abgebrochen oder wesentlich verändert, behält sich das Unternehmen das Recht vor, betroffene Wetten für ungültig zu erklären oder sie gemäß seinen internen Regeln abzurechnen.

Bestimmte Märkte (z. B. Spieler-Props) können ungültig sein, wenn der betreffende Teilnehmer die Veranstaltung nicht beginnt oder nicht beendet, sofern nichts anderes angegeben ist.

5.4 Alle Wetten werden auf Grundlage der vom Unternehmen bestimmten offiziellen Datenquellen abgerechnet. Das Unternehmen hat das alleinige Ermessen, das Ergebnis einer Veranstaltung festzustellen, Unstimmigkeiten zwischen Quellen zu klären und die Abrechnung zu verzögern, wenn dies als erforderlich erachtet wird. Alle Abrechnungsentscheidungen sind endgültig und verbindlich.

5.5 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Wetten für ungültig zu erklären oder einzuschränken, wenn es berechtigterweise annimmt, dass die Veranstaltung manipuliert wurde, Insiderinformationen verwendet wurden oder ungewöhnliche Wettmuster festgestellt werden. Dies gilt auch dann, wenn das Ergebnis der Veranstaltung offiziell bestätigt wurde.

5.6 Wenn mindestens eine Auswahl in einer Akkumulator- oder Kombinationswette ungültig ist, kann die Wette auf Grundlage der verbleibenden gültigen Auswahlen neu berechnet werden. Sind alle Auswahlen ungültig, ist die Wette vollständig ungültig.

5.7 Das Unternehmen kann nach eigenem Ermessen Höchstesatzlimits, Höchstgewinnlimits pro Wette und/oder marktspezifische Limits anwenden. Diese Limits können von den allgemeinen Auszahlungs- oder Gewinnlimits abweichen, die in diesen Bedingungen festgelegt sind.

6. KONTOREGISTRIERUNG UND NUTZUNG

6.1 Durch die Nutzung der Funktionen und Dienste der Website bestätigen Sie, dass Sie volljährig sind (18 Jahre oder älter), wie es nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.

6.2 Sie müssen sicherstellen, dass die in Ihrem Konto angegebenen persönlichen Daten wahr, korrekt und aktuell sind.

6.3 Mit dem Antrag auf Registrierung eines Kontos sichern Sie zu und erklären:

- eine natürliche Person zu sein;
- in eigenem Namen und in gutem Glauben zu handeln, nicht in bösem Glauben und nicht im Namen einer anderen Partei, Person, Organisation, Einheit oder eines Interesses;
- keiner eingeschränkten rechtlichen oder kognitiven Geschäftsfähigkeit zu unterliegen;
- die Website oder ihre Dienste nicht zu nutzen, wenn dies in Ihrem Wohnsitzland rechtswidrig ist oder Ihnen die Eröffnung eines Kontos anderweitig untersagt ist;
- derzeit nicht als zwanghafter oder problematischer Spieler eingestuft, diagnostiziert, definiert oder selbst definiert zu sein und/oder nicht in einem Register oder einer Datenbank ausgeschlossener Spieler eingetragen zu sein, sei es freiwillig oder unfreiwillig;
- kein System, keine Strategie und keine Informationen einzusetzen oder zu nutzen, die darauf abzielen, die Website oder sonstige Dienste, Einrichtungen, Partner oder Anbieter des Unternehmens auszunutzen, zu brechen, zu missbrauchen oder sich daraus einen Vorteil zu verschaffen;
- nicht an kriminellen, illegalen oder vergleichbaren unregelmäßigen Praktiken teilzunehmen und das Konto nicht für solche Aktivitäten zu verwenden oder damit in Verbindung zu bringen;
- die Website zu persönlichen Unterhaltungszwecken zu nutzen und die Website oder das Konto nicht im Rahmen eines Versuchs zur Einkommenserzielung oder gewerblichen Nutzung zu verwenden;
- alle sonstigen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Anforderungen zu erfüllen.

6.4 Ein Konto muss unseren internen Sicherheitsstandards entsprechen, damit die Registrierung gültig ist. Sicherheitsstandards können jederzeit geändert oder verbessert und rückwirkend auf zuvor registrierte Konten angewendet werden.

6.5 Sie dürfen keiner dritten natürlichen oder juristischen Person freiwillig oder unfreiwillig Zugang zu Ihrem Konto gewähren. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, angemessene Sicherheit seiner Zugangsdaten und Geräte zu gewährleisten, damit keine

Dritten Zugang zum Konto des Nutzers erhalten oder erlangen können. Jede Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Logins, Aktionen, Uploads, Kommunikationsaustausch, platzierte Wetten, Zahlungen), die über das Konto vorgenommen wird, darf nur zum Vorteil der in den Kontodaten beschriebenen Person erfolgen. Darüber hinaus gilt jede über das Konto vorgenommene Handlung als Verantwortung des Nutzers.

6.6 Jeder einzelne Nutzer darf nur ein (1) Konto bei der Website erstellen. Es liegt in Ihrer vollständigen Verantwortung sicherzustellen, dass Sie keine mehreren Konten auf der Website eröffnen, unabhängig vom Status eines früheren Kontos, das Sie möglicherweise zuvor besessen haben, sofern Sie nicht ausdrücklich von den Vertretern der Website dazu angewiesen wurden und dies bestätigt wurde.

6.7 Mehrere Konten, die nach Feststellung des Unternehmens zu einer Gruppe gehören, die mit der Identität, dem Eigentum oder der Kontrolle einer einzelnen Partei verbunden ist, können alle den Sanktionen und Maßnahmen unterliegen, die nur auf eines der Konten dieser Gruppe angewendet werden.

6.8 Alle Gelder, die von einem Konto verarbeitet, gehalten, empfangen oder gesendet werden, müssen in einer von der Website unterstützten Währung erfolgen. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Gelder, die durch die Nutzung nicht unterstützter Währungen und/oder Kryptowährungsnetzwerke verloren gehen.

Bei fehlenden Einzahlungen kann das Unternehmen den Nutzer bei der Wiederbeschaffung seiner Gelder unterstützen und behält sich das Recht vor, eine Servicegebühr zu erheben, wenn dies gerechtfertigt ist.

6.9 Das Unternehmen ist kein Finanzinstitut und darf nicht als solches behandelt werden. Ihr Konto wird nicht verzinst, und Ihnen werden zu keinem Zeitpunkt Währungsumrechnungs- oder Wechselservices angeboten.

6.10 Wenn Sie mindestens 120 Tage lang keine Handlung auf Ihrem Konto vorgenommen haben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Login-Aktivität oder Transaktionen), gilt Ihr Konto als „dormant“ (inaktiv).

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jedem inaktiven Konto eine monatliche Verwaltungsgebühr von 10 EUR (oder einen entsprechenden Betrag in der aktiven Saldenwährung Ihres Kontos) zu berechnen, solange Ihr Konto inaktiv bleibt und ein positives Guthaben aufweist.

Durch Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ermächtigen Sie das Unternehmen, diese Gebühr zu Beginn des Monats, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto den Status „dormant“ erhalten hat, von Ihrem inaktiven Konto abzubuchen.

6.11 Wenn das Unternehmen Ihrem Konto irrtümlich eine Zahlung, einen Bonus, Gelder oder Gewinne gutschreibt, die Ihnen nicht zustehen, gleich ob aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den Gewinntabellen, eines menschlichen Fehlers oder aus sonstigen Gründen, können der Betrag und/oder die Gewinne aus einem solchen Bonus oder einer solchen Einzahlung Eigentum des Unternehmens bleiben und für ungültig erklärt werden.

Alle irrtümlich gutgeschriebenen Gelder, deren Rückforderung nicht möglich ist, zum Beispiel weil der Nutzer die Gelder abgehoben oder ausgegeben hat, gelten als Schuld gegenüber dem Unternehmen und können zu einem späteren Zeitpunkt von jedem Konto des Nutzers zurückgefordert werden.

6.12 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jedes Nutzerkonto jederzeit ohne vorherige Mitteilung zu sperren, einzuschränken oder dauerhaft zu schließen und die Angaben zum Schließungsgrund gegenüber dem Nutzer zu begrenzen.

Soweit anwendbar, kann das Unternehmen Gelder, Boni oder Gewinne im Zusammenhang mit dem Konto einbehalten oder für ungültig erklären, wenn es feststellt, dass der Nutzer gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder in bösem Glauben gehandelt hat. Das Unternehmen haftet nicht für Verluste, die sich aus solchen Maßnahmen ergeben.

7. KONOVERIFIZIERUNG

7.1 Das Unternehmen kann Sie jederzeit auffordern, Verifizierungsverfahren für Ihr Konto abzuschließen, um regulatorische, rechtliche, interne Sicherheits- oder Betrugsbekämpfungsanforderungen zu erfüllen.

7.2 Sie ermächtigen das Unternehmen, alle Identitäts-, Dokumenten-, Kredit- oder sonstigen Prüfungen durchzuführen, die für Verifizierungszwecke erforderlich sein können.

7.3 Das Unternehmen behält sich nach eigenem Ermessen das Recht vor, weitere Verifizierungsverfahren für Ihr Konto durchzuführen, auch wenn andere Verifizierungsverfahren zuvor erfolgreich abgeschlossen wurden. Dies kann zusätzliche, alternative oder andere Dokumente, ähnliche Dokumente mit höheren Anforderungen an Qualität oder Gültigkeit oder sonstige nicht standardmäßige Verifizierungsmethoden umfassen.

7.4 Sie erklären sich damit einverstanden, mit dem Unternehmen und seinen Vertretern zusammenzuarbeiten und alle Informationen bereitzustellen, die für solche Verfahren vernünftigerweise benötigt werden können.

7.5 Bei fehlendem Kontakt, ausbleibenden Aktualisierungen oder Uploads von Ihnen oder im Falle Ihrer fortgesetzten Weigerung, die angeforderten Verfahren abzuschließen, ist das Unternehmen berechtigt, Ihr Konto als „nicht verifizierbar“ einzustufen.

Ein nicht verifizierbares Konto kann gesperrt werden, alle auf dem Konto vorhandenen Gewinne oder Boni können für ungültig erklärt werden, und alle Gelder können von der Auszahlung zurückgehalten werden.

8. EINZAHLUNGEN

8.1 Alle Einzahlungen unterliegen einem Mindesteinzahlungsbetrag, der auf der Seite „Zahlungen“ angegeben ist. Die Nichterfüllung des Mindesteinzahlungsbetrags kann zu erfolglosen Zahlungen, fehlenden Einzahlungen oder verlorenen Geldern führen. Das Unternehmen lehnt jede Haftung für eine erfolglose Zahlung ab.

8.2 Gelder, die durch unrechtmäßige Mittel oder unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erlangt wurden, können vom Unternehmen einbehalten werden.

8.3 Jede Einzahlung unterliegt einer 3-fachen Umsatzanforderung: Sie müssen Einsätze in Höhe von mindestens dem Dreifachen (3) des eingezahlten Betrags tätigen, bevor eine Auszahlung von Geldern möglich ist, die mit dieser Einzahlung verbunden sind. Bei Auszahlungen, die nicht umgesetzte Gelder enthalten, hat das Unternehmen das Recht, die Auszahlung abzulehnen oder eine Gebühr für die Bearbeitung zu berechnen.

8.4 Einzahlungslimits können nicht auf Kryptowährungseinzahlungen angewendet werden.

8.5 Nutzer dürfen nur Zahlungsmethoden verwenden, die nachweislich auf den Namen des Kontoinhabers registriert sind. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Gelder, die von Zahlungskonten eingezahlt oder auf Zahlungskonten ausgezahlt werden, die auf den Namen eines Dritten registriert sind.

9. AUSZAHLUNGEN

9.1 Alle Auszahlungen unterliegen einem Mindestauszahlungsbetrag, der auf der Seite „Zahlungen“ angegeben ist. Die Nichterfüllung des Mindestauszahlungsbetrags kann zur Ablehnung eines Auszahlungsantrags führen.

9.2 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, zu verlangen, dass Ihr Konto gemäß unserer Kontoverifizierungsrichtlinie verifiziert und/oder gemäß unserer internen Sicherheits- und Betrugsbekämpfungsrichtlinie geprüft wird, bevor Auszahlungen bearbeitet werden.

9.3 Jede Rückerstattung oder Auszahlung kann für die Zeit zurückgehalten werden, die erforderlich ist, um Verifizierungen und Prüfungen abzuschließen. Wenn festgestellt wurde, dass der Nutzer gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder, soweit anwendbar, die Bonusbedingungen verstoßen hat, kann die Auszahlung abgelehnt, die Gewinne teilweise oder vollständig für ungültig erklärt und das Spielerkonto beendet werden.

9.4 Nutzer unterliegen einem Höchstauszahlungsbetrag pro Kalendertag/-woche/-monat, beginnend um 00:00 Uhr und endend um 23:59 Uhr UTC (Koordinierte Weltzeit):

- Tag: 4000 USD/EUR/CHF oder 6000 CAD/AUD/NZD oder 40000 NOK oder Gegenwert in lokaler Währung oder Kryptowährung;
- Woche: 8000 USD/EUR/CHF oder 12000 CAD/AUD/NZD oder 80000 NOK oder Gegenwert in lokaler Währung oder Kryptowährung;
- Monat: 30000 USD/EUR/CHF oder 42000 CAD/AUD oder 48000 NZD oder 300000 NOK oder Gegenwert in lokaler Währung oder Kryptowährung.

9.5 Auszahlungsgrenzen in anderen Währungen als USD/EUR/CHF/CAD/AUD/NZD/NOK oder in unterstützten Kryptowährungen basieren auf dem durchschnittlichen Wechselkurs gegenüber USD.

9.6 Wechselkursdaten werden von seriösen Anbietern wie XE.com oder gleichwertigen Plattformen bezogen, und die durchschnittlichen Wechselkurse basieren auf dem jeweiligen UTC-Kalendertag der Transaktion.

9.7 Wenn der angeforderte Betrag die Limits überschreitet, können die zur Auszahlung angeforderten Gelder in Raten ausgezahlt oder auf das Kontoguthaben des Nutzers zurückgebucht werden.

9.8 Nutzer unterliegen einem maximalen kumulierten Tagesgewinnlimit in jedem Tageszeitraum (00:00-23:59 UTC) von USD 50.000 (oder Gegenwert in lokaler Währung/Kryptowährung).

Übersteigende Gewinne, einschließlich in nachfolgende Tage übertragener Gewinne, können nach unserem Ermessen vollständig für ungültig erklärt werden.

9.9 Beschränkungen des Höchstauszahlungsbetrags und des maximalen kumulierten Tagesgewinns gelten jederzeit.

Abweichende Bedingungen für die Limits können jedoch in den Bedingungen bestimmter Veranstaltungen, bestimmter Aktionen oder bestimmter individueller Angebote auf Initiative und nach Ermessen des Unternehmens festgelegt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den „VIP“-Kontostatus).

9.10 Sie tragen die volle Verantwortung für alle vom Nutzer dem Unternehmen bereitgestellten Kryptowährungs-Wallet-Daten. Das Unternehmen haftet nicht für Kryptowährungszahlungen, die aufgrund falscher Angaben verloren gehen.

9.11 Sie tragen die volle Verantwortung für die Zahlung aller Gebühren und Steuern, die nach den Gesetzen der Rechtsordnung Ihres Wohnsitzes auf Ihre Gewinne erhoben werden.

9.12 Sie erkennen an, dass Auszahlungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzlichen Verzögerungen oder Gebühren durch zwischengeschaltete Banken unterliegen können. Das Unternehmen lehnt jede Verantwortung ab, falls solche unerwarteten Ereignisse eintreten.

9.13 Zahlungsmethodenlimits können unabhängig von den Auszahlungslimits der Website gelten.

9.14 Jede Zahlung, die im Rahmen einer finanziellen Transaktion in Ihrem Konto an das Unternehmen gesendet oder vom Unternehmen empfangen wird, kann aufgrund von Währungsumrechnungen durch Ihre Bank und/oder die Zahlungsabwicklungssysteme des Unternehmens höher oder niedriger sein als zum Zeitpunkt der Transaktion in Ihrer Landeswährung angezeigt. Der Nutzer darf das Casino nicht für diese zusätzlichen Kosten verantwortlich machen.

10. UNBEFUGTE AKTIVITÄTEN UND VERSTÖSSE GEGEN DIE BEDINGUNGEN

10.1 Das Unternehmen verfolgt eine strenge Richtlinie gegen unbefugte Aktivitäten und nutzt anspruchsvolle Werkzeuge und Systeme zur Verhinderung, Erkennung und Sanktionierung unbefugter Verhaltensweisen.

Eine nicht abschließende Liste nicht zulässiger Verhaltensweisen nach dieser Richtlinie lautet wie folgt:

- Nichterfüllung der Kriterien für Kontoregistrierung oder Verifizierung;
- Versuch, Beschränkungen Ihres Kontos zu umgehen, gleich ob selbst auferlegt oder vom Unternehmen auferlegt;
- Identitätsbetrug, Fälschung von Dokumenten, Identitätsanmaßung, Angabe irreführender oder falscher Informationen;
- Zahlungsbetrug, Chargeback-Verfahren, Zahlungsverweigerung, Geldwäsche, Drittfinanzierung, Nutzung gestohlener oder betrügerischer Zahlungsdaten;
- Einzahlung von Geldern, die aus kriminellen und/oder sonstigen unbefugten Aktivitäten stammen;
- Kollusion mit anderen Nutzern, anderen Konten und/oder externen Dritten;
- Nutzung von Software oder Strategien zur Erlangung eines Vorteils;
- Ausnutzung von Produkten, Software, Websites, Servicefunktionen, Fehlern oder Schlupflöchern;
- Wetten auf manipulierte Ergebnisse, Besitz und/oder Nutzung relevanter Insider- oder vertraulicher Informationen;
- Bonusmissbrauch, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verstöße gegen die Bonusbedingungen der Website;
- Betrügerische Handlungen gegenüber anderen Einheiten;
- Verleumdung, Nutzung öffentlicher Kommunikationskanäle in bösem Glauben;
- Insolvenz im Wohnsitzland;
- jeder sonstige Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der in dieser Liste nicht ausdrücklich definiert ist.

10.2 Drittfinanzierung eines Kontos ist streng verboten; dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein:

- jede Nutzung einer im Eigentum eines Dritten stehenden Zahlungsmethode im Konto, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eltern, Freunde oder Unternehmen; dies gilt auch dann, wenn der Nutzer die Genehmigung der dritten natürlichen Person, des Eigentümers oder der Einheit zur Nutzung der Zahlungsmethode hat;
- Einzahlung von Geldern, die von einem Dritten erhalten wurden, zum Zweck der Nutzung der Dienste der Website in dessen Namen.

10.3 Der Versuch, Beschränkungen Ihres Kontos durch Werkzeuge oder Strategien zu umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erstellung weiterer Konten auf Ihren Namen oder auf den Namen eines Dritten oder die Nutzung von Software zur Falschdarstellung, ist streng verboten und kann zur Ungültigerklärung von Gewinnen führen.

10.4 Sollten Ihnen mögliche Fehler oder Unvollständigkeiten in der Software bekannt werden, verpflichten Sie sich, diese nicht auszunutzen. Sie verpflichten sich, dem Unternehmen jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit unverzüglich zu melden. Sollten Sie diese Pflichten nicht erfüllen, hat das Unternehmen Anspruch auf vollständigen Ersatz aller mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit verbundenen Kosten, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der unterlassenen Meldung entstehen.

10.5 Wenn vom Konto Gelder abgehoben wurden, die als dem Konto nicht zustehend eingestuft wurden, stellt der irrtümlich ausgezahlte Betrag (unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe und Maßnahmen, die gesetzlich verfügbar sein können) eine von Ihnen uns gegenüber geschuldete Verbindlichkeit dar. Sie sind verpflichtet, die Website oder das Unternehmen innerhalb von 24 Stunden nach dem Ereignis per E-Mail über jedes Ereignis einer fehlerhaften Gutschrift zu informieren.

10.6 Wenn das Unternehmen nach eigenem Ermessen vernünftigerweise annimmt, dass ein unbefugtes, betrügerisches, unfares oder bösgläubiges Ereignis stattgefunden haben könnte oder wahrscheinlich stattfinden wird, oder wenn das Unternehmen festgestellt hat, dass ein Nutzer oder Konto gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hat, behält sich das Unternehmen das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen oder Sanktionen zu verhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Sperrung oder dauerhafte Einschränkung eines Kontos von Website-Funktionen, angebotenen Produkten, Aktionen und Veranstaltungen oder der Berechtigung zu Diensten des Unternehmens;
- Aussetzen von Zahlungen und/oder Sperrung oder Ungültigerklärung aller Gewinne, Auszahlungen, Boni, Vorteile, Erträge, Renditen und Vereinbarungen zugunsten des Spielers;
- Einschränkungen von Kommunikationskanälen;
- Beendigung und/oder Änderung von Spielen oder Veranstaltungen, bei denen eine Manipulation nachgewiesen wurde, um das Spielgeschehen in einen Zustand vor dem Verstoß zurückzusetzen;
- Haftbarmachung des Nutzers für alle Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten und Aufwendungen, die dem Unternehmen infolge oder im Zusammenhang mit Betrug, unbefugten Handlungen oder strafbaren Handlungen des Nutzers entstehen oder von ihm erlitten werden;
- Durchsetzung der Verpflichtung zur Rückzahlung aller Gelder, die die Nutzer im Zusammenhang mit der unbefugten Handlung abgehoben haben, und/oder Rückforderung

von Geldern durch das Unternehmen über die Ungültigerklärung von Gewinnen oder Boni hinaus, um Verluste auszugleichen, die aufgrund Ihrer Handlungen unter Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstanden sind;

· Ungültigerklärung von Geldern aus Einzahlungen des Spielers in Fällen, in denen der Nutzer für vom Unternehmen erlittene Verluste haftbar ist.

10.7 Der Nutzer wird informiert, wenn das Unternehmen aufgrund einer laufenden Sicherheitsprüfung eine Beschränkung oder Einschränkung anwendet oder vom Nutzer Informationen oder Unterlagen anfordert.

In Fällen, in denen begründete Verdachtsmomente bestehen, dass die Information des Nutzers ein Risiko oder eine Bedrohung für die Untersuchung oder den Betrieb der Website darstellen kann, hat das Unternehmen das Recht, angewendete Limits, Einschränkungen oder laufende Sicherheitsprüfungen auf dem Konto des Nutzers nicht offenzulegen, die Offenlegung zu verweigern oder deren Bestehen zu verneinen.

10.8 Während eine Sicherheitsprüfung läuft und bevor sie abgeschlossen ist, kann das Unternehmen jede Maßnahme ergreifen, die darauf abzielt, das potenzielle Risiko des Kontos zu minimieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwendung von Kontobeschränkungen und das Aussetzen von Zahlungen.

10.9 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, betroffenen Nutzern oder Konten keine detaillierten Informationen über die im Rahmen einer Sicherheitsprüfung entdeckten Feststellungen und Beweise bereitzustellen.

10.10 Relevante Informationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Identität des Nutzers) können an die Polizei und andere zuständige Behörden weitergegeben werden. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor, anwendbare Aufsichtsbehörden über betrügerische Handlungen des Nutzers zu informieren.

Gegen Nutzer, Einzelpersonen oder Einheiten, die betrügerische Handlungen gegenüber dem Unternehmen begangen oder versucht haben, können Strafanzeigen erstattet werden.

11. ANSPRÜCHE UND STREITIGKEITEN

11.1 Das Unternehmen stellt allen Nutzern ein bestimmtes Verfahren zur Einreichung von Ansprüchen, Beschwerden oder Streitigkeiten zur Verfügung. Nutzer müssen den Kundendienst über die verfügbaren Supportkanäle kontaktieren, um dieses Verfahren einzuleiten.

Nach Eingang kann die Angelegenheit bei Bedarf von der zuständigen internen Abteilung geprüft und bewertet werden. Das Unternehmen wird angemessene Anstrengungen unternehmen, alle Fälle so zeitnah wie möglich zu untersuchen und zu beantworten.

11.2 Alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und der Website, einschließlich deren Rechtsnachfolgern unter allgemeinem oder besonderem Titel, infolge dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder infolge weiterer Vereinbarungen und sonstiger Handlungen im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen können, werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren in Curaçao und gemäß den Zivilprozessregeln von Curaçao beigelegt.